

MATROLA S.A. DE C.V.

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Dirección General** de **MATROLA S.A DE C.V.** establece esta **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios.

Comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos / servicios que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés, bajo un enfoque de prevención y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo.

“En Matrola, nos comprometemos a comercializar productos que cumplan con los más altos estándares de calidad, cumpliendo los requisitos aplicables para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas para nuestra permanente mejora continua”, consolidando la calidad como el pilar fundamental de nuestra sostenibilidad.

Como parte del compromiso y liderazgo de la **Dirección General** de **MATROLA S.A DE C.V.** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, que tienen como principales compromisos:

- La Calidad es un compromiso y responsabilidad de todos los integrantes de **MATROLA S.A DE C.V.** liderado por la Dirección General.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, considerando en todo momento el entorno interno y externo de la organización.
- La Calidad de nuestros productos se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: Alejandro Pérez Martínez

Fecha: 25/06/2025